

苦情解決の仕組みに関わる
第三者委員の行動記録

令和 5年 5月 2日

社会福祉法人 健生会

よつぎっ子えん東

小規模園長 臼井 みちる

よつぎっ子えん東では「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」（平成 12年 6月 7日、児発第 575号）に基づき設置された第三者委員の行動記録を次のとおりとりまとめました。

記

- 1、第三者委員 中村 譲（社会福祉法人 健生会 監事）
宮澤 和美（外部委員）
- 2、行動記録の期間 令和 4年 4月 1日 ～ 令和 5年 3月 31日
- 3、行動記録の回答 別紙のとおり