

苦情解決結果報告書

令和 5年 5月 2日

保護者各位

苦情解決責任者

よつぎっ子えん東

小規模園長 白井 みちる 印



令和4年9月20日付けの苦情（受付№.1）については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	<p>朝子どもを職員に子どもを引き渡し、荷物を渡した後、外から見ていたら子どもの荷物を投げるように粗雑に扱う職員の姿が見られ、日中の子どもの扱い含め不安になったと保護者より園長あてに電話が入った。</p>
解決結果	<p>園長よりまず保護者に謝罪し、職員全員に事実関係を確認した。そのうえで当該職員には十分荷物の取り扱いには気をつけるよう、また自分の行動にも責任を持つよう話をした。</p> <p>また、その後当該職員のみでなく、職員全体に荷物の取り扱い及び子どもの接し方には十分気を配るよう周知したことを、当該保護者に改めて伝えた。</p>