

苦情解決の仕組みに関わる

第三者委員の行動記録

令和5年 5月9日
社会福祉法人 健生会
よつぎ永福保育園

よつぎ永福保育園では、「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」(平成12年6月7日、児発第575号)に基づき設置された第三者委員の行動記録を次の通り取りまとめました。

記

1. 第三者委員 中村 譲 (社会福祉法人健生会 監事)
宮澤 和美 (外部委員)
2. 行動記録の期間 令和4年4月1日～ 令和5年3月31日
3. 行動記録の解答 別紙のとおり

以上