

## 苦情解決結果報告書

令和 5 年 5 月 9 日

第三者委員 (苦情申出人)

保護者各位 様

苦情解決責任者

よつぎ永福保育園

園長 榎橋 みさ子

令和 5 年 3 月 10 日付けの苦情 (受付No. 4 ) については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

### 記

苦情内容	<p>近隣の方より電話がありました。(匿名)</p> <p>日中 換気のために窓を開けているのだろうが 室内の音が響く。</p> <p>先日 園庭で遊んでいる声が大きくて非常に気になった。</p> <p>こちらも窓を開けていたいのに それができない。</p> <p>対処してほしい。</p>
解決結果	<p>短時間 (10~20 分程度) 園庭で各クラス遊ぶことはよしとしていましたが 声を潜めてということにも限界があるので 大きいクラスは 近隣の公園や園外で遊ぶ 小さいクラス (0・1 歳) は 職員の声は大きくならないよう気を付けていくことで 対処しています。</p> <p>送迎に関しても玄関から園内に入ることを再開することで 園庭を使用する時間を限定的にしています。</p> <p>窓の開閉については 活動により 開ける箇所を変えて音への配慮をしています。</p> <p>ご連絡いただいた方を特定できませんので 今後の対応でお示ししていきたいと思えます。</p>