

## 苦情解決結果報告書

令和 5 年 5 月 9 日

第三者委員 (苦情申出人)

保護者各位 様

苦情解決責任者

よつぎ永福保育園

園長 櫛橋 みさ子

令和 5 年 1 月 4 日付けの苦情 (受付No. 3 ) については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

### 記

苦情内容	<p>本部に 近隣の方より電話がありました。(匿名) コロナウイルス感染予防の対策とは思いますが 送迎でも園庭を使用していて その時の音 (声) が気になる。ご近所で要介護の方がいるが 非常に過敏に なっているという話もあるので どうにかならないか。配慮してほしい。</p>
解決結果	<p>特にお迎えの時間が重なることもあり 各ご家庭に 声を控えめにして 速やかにお帰りいただきたいことをお願いしました。 また 保育園への連絡先がわからないので 本部に電話しましたという ことでしたので 園外の掲示板に あらためて園の概要を含め掲示するように しました。</p>