

苦情解決結果報告書

令和 5 年 5 月 9 日

第三者委員（苦情申出人）

保護者各位 様

苦情解決責任者
よつぎ永福保育園
園長 櫛橋 みさ子

令和 4 年 6 月 20 日付けの苦情（受付No. 1 ）については、下記のとおり解決いたしましたので、報告いたします。

記

苦情内容	新型コロナウイルス感染症に関して 登園自粛の要請の連絡がきたが 対応が遅い
解決結果	明らかに 園側の連絡遅延で 大変なご迷惑とご心配をおかけしたことを 謝罪し 特に 感染症に関しては速やかに連絡をすることをお伝えしました