

苦情内容及び解決結果の 定期的な公表のお知らせ

よつぎ 保育園では「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」（平成12年6月7日、児発第575号）にもとづき本園に寄せられた苦情の内容及びその解決結果を公表いたします。

記

- 1、公表する内容 令和 4年 4月 1日 ～ 令和 5年 3月31日
の間に解決した案件、のべ 0件
(苦情の内容と経過及び解決結果)
- 2、公表の期間 令和 5年 4月 27日 ～ 令和 5年 5月20日
- 3、公表の場所 (1) 園掲示板
(2) 情報公開閲覧簿
(3) ホームページ

以上

令和 5年 4月 26日

社会福祉法人 健生会
よつぎっ子えん西

苦情解決の仕組みに関わる
第三者委員の行動記録

令和 5年 4月26日
社会福祉法人 健生会
よつぎっ子えん西

よつぎ 保育園では「社会福祉事業の経営者による福祉サービスに関する苦情解決の仕組みの指針について」（平成12年6月7日、児発第575号）に基づき設置された第三者委員の行動記録を次のとおりとりまとめました。

記

- 1、第三者委員 中村 譲（社会福祉法人 健生会 監事）
宮澤 和美（外部委員）
- 2、行動記録の期間 令和 4年 4月 1日 ～ 令和 5年 3月31日
- 3、行動記録の回答 別紙のとおり

別紙

[中村委員が取り扱った案件]

ありませんでした。

[宮澤委員が取り扱った案件]

ありませんでした。